Livraisons et retours

Votre colis

Les colis sont généralement expédiés en 48h après réception de votre paiement. Le mode d'expédition standard est le Colissimo suivi, remis sans signature. Si vous souhaitez une remise avec signature, un coût supplémentaire s'applique, merci de nous contacter. Quel que soit le mode d'expédition choisi, nous vous fournirons dès que possible un lien qui vous permettra de suivre en ligne la livraison de votre colis.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de votre commande. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande. Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles. Votre colis est expédié à vos propres risques, un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles..  
  
Les colis sont surdimensionnés et protégés.

La livraison

La philosophie de la marque readytofly.eu.com étant de satisfaire pleinement ses utilisateurs, Les délais de livraison sont réduits au minimum.  
**Le mode d'expédition principal est le Colissimo par La Poste. Les commandes sont préparées dès réception de votre paiement. les délais d'acheminement se situent entre 24 et 48 heures, délais de La Poste.**

Vous pouvez également venir nous rendre visite dans nos locaux, à Creil, adresse et téléphone ci-dessous, pour retirer votre commande immédiatement.

Nous restons toutefois à votre disposition pour toute demande de livraison particulière ( zone géographique, poids, volume,....)

Nous effectuons également régulièrement des livraisons dites "en main propre", sur demande, généralement dans les zones hôtelières ou escales de CDG.

Délai de rétractation

 Vous avez bien reçu votre commande mais elle ne correspond pas à ce que vous attendiez ? Vous avez changé d’avis ? Dépêchez vous, il n’est peut-être pas trop tard ! Appliquez votre droit de rétractation!

Conformément à la loi en vigueur depuis le 13 juin 2014, readytofly.eu.com vous reprend et vous rembourse les biens conformément à [L’article L121-20-1 du Code de la consommation](http://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=E69B98D2770129D84CA6FA9A9396BA47.tpdjo06v_2?idArticle=LEGIARTI000018048046&cidTexte=LEGITEXT000006069565&dateTexte=20100701)

[L’article L121-20 du Code de la Consommation](http://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?idArticle=LEGIARTI000006292048&cidTexte=LEGITEXT000006069565&dateTexte=20100701&oldAction=rechCodeArticle) vous permet d’exercer ce droit de rétractation dans **un délai de quatorze jours francs à compter de la réception du bien**

Le retour

En cas de nécessité de retour de colis, nous vous invitons à nous envoyer un mail et à nous le renvoyer par Colissimo La Poste à l'adresse suivante dans les 7 jours:

readytofly.eu.com SAS

17, rue Charles SOMASCO

60100 CREIL

Tél: 00 33 (0)3 64 22 32 53